

**Информация по соблюдению
законодательства РК в сфере оказания государственных услуг
за период 2022 года
в КГУ «Школа-гимназия №5«А» отдела образования города Костаная»
Управления образования акимата Костанайской области (далее - ШГ№5«А»)**

г. Костанай

17.03.2023г.

В настоящее время в ШГ№5«А» осуществляется всего 6 государственных услуг:

- 1) «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».
- 2) «Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями»,
- 3) «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»,
- 4) «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»,
- 5) «Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях»,
- 6) «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненных к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования».

Согласно приказов по школе №203 от 01.09.2022г. «Об утверждении функциональных обязанностей работников школы-гимназии на 2022-2023 учебный год», приказа № 193 от 31.08.2022г. «Об организации деятельности и соблюдению требований по предоставлению государственных услуг», приказа №234 от 26.09.2022г. «О внесении изменений в приказ № 193 от 31.08.2022г. «Об организации деятельности и соблюдению требований по предоставлению государственных услуг» ответственными лицами за оказание государственных услуг назначены:

1. Мехова А.И., заместитель директора по информатизации;
2. Жаппасова К.А., секретарь-делопроизводитель;
3. Туркестанова А.С., заместитель директора по учебной работе;
4. Климешина О.В., заместитель директора по учебной работе;
5. Ахметова А.Е., заместитель директора по научно-методической работе;
6. Маленко Е.А., заместитель директора по воспитательной работе;
7. Габдулина А.Е., социальный педагог.

1) Согласно типовым *«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»*, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 октября 2018 года №564 прием документов от

родителей или иных законных представителей ребенка, поступающих в первый класс организаций образования, реализующих общеобразовательные учебные программы начального образования, производится с 1 апреля по 1 августа текущего календарного года и осуществляется через информационную систему «Электронная школа «Sakura», а также посредством веб-портала «Электронного правительства» www.egov.kz.

За период с 1 января по 31 декабря 2022г. было оказано **159** государственных услуг, из них все через портал *Sakura Электронная школа*, информационной системы АРМ ГО ИИС ЦОН. Обоснованных отказов - **5**. Причина отказа: переполненность общеобразовательных класс-комплектов.

2) Государственная услуга *«Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями»* осуществляется посредством информационной системы АРМ ГО ИИС ЦОН. За период с 1 января 2022 года по 31 декабря 2022 года оказано **78** услуг, из них все через портал *Sakura Электронная школа*, информационной системы АРМ ГО ИИС ЦОН.

3) В ШГ №5А осуществляется обучение на дому, согласно Правилам оказания государственной услуги *«Приём документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего образования»* утвержденными приказом Министра образования и науки РК от 27.05.2020г № 223. За период с 1 января по 31 декабря 2022 года данная услуга оказывается **1** ребенку.

В школе-гимназии домашнее обучение осуществляют педагоги, имеющие эффективный опыт работы в данном направлении. На учащегося составляется индивидуальный рабочий учебный план, расписание утвержденное директором школы-гимназии согласованное с родителями учащихся, все педагоги имеют календарно- тематическое планирование.

4) За период с 01.01.2022г. по 31.12.2022г. по государственной услуге *«Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»* было предоставлено **55** услуг обучающимся и воспитанникам через портал *Sakura Электронная школа*.

В целях обеспечения качества и доступности оказания государственных услуг у социального педагога Габдулиной А.Е. имеется необходимая нормативно - правовая база, номенклатура, журнал по оказанию государственной услуги и все подтверждающие документы услугополучателей. Имеется журнал по оказанию государственной услуги, который прошит, пронумерован, скреплен печатью и подписью директора школы – гимназии. В Устав школы – гимназии включены задачи по обеспечению доступности и качества оказания государственных услуг.

По результатам оказания государственной услуги *«Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»* родители получают электронное смс сообщение об оказании государственной услуги (либо об отказе в оказании государственной услуги). Социальный педагог не допускает истребование лишних документов, не предусмотренных Стандартами, а также не допускает нарушений сроков оказания государственной услуги. В целях контроля качества оказания

государственных услуг, социальный педагог распечатывает справку о предоставлении бесплатного питания с датой выдачи, подписью директора школы и печатью школы - гимназии, которая содержит полное наименование государственной услуги, установленный срок оказания государственной услуги и является результатом оказания государственной услуги «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах».

5) За период 01.01.2022г. по 31.12.2022г. согласно правилам *«Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях»* было оказано **24** государственные услуги через портал *Sakura Электронная школа*. На загородный лагерь - 10 услуг, на пришкольный лагерь - 14 услуг.

Нарушений сроков, жалоб оказания государственных услуг не зафиксированы.

6) По государственной услуге *«Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненных к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования»* за период 01.01.2022г. по 31.12.2022 г. не было оказано услуг.

Таким образом, за период 1 января – 31 декабря 2022г. ШГ №5А было оказано **317** государственных услуг, посредством цифровых ресурсов (электронная школа *Sakura*).

Нарушений сроков оказания государственных услуг и жалоб не имеется.

Вопрос повышения качества оказания государственных услуг стоит на постоянном и особом контроле администрации ШГ №5А.

На сайте ШГ № 5А <http://mektep5a.edu.kz/memlekettik-kyzmet.html> <http://mektep5a.edu.kz/ru/gosudarstvennaya-usluga.html> и в социальных сетях на страничке в Инстаграмм ШГ №5«А» <https://www.instagram.com/p/CpRNjOdI5dj/> постоянно обновляется информация по оказанию государственных услуг, размещены правила оказания государственных услуг, проводится информирование населения о государственных услугах. В школе есть информационные стенды по оказанию государственных услуг.

В плане государственных закупок на апрель месяц 2023 года запланированы курсы повышения квалификации по оказанию государственных услуг для администрации ШГ №5А.

«Иные вопросы, вытекающие из организационно-управленческой деятельности ШГ № 5А»

За период 2022 года на основании поступивших 57 обращений родителей в администрацию ШГ №5А с подтверждением статуса социально-незащищенной категории, были рассмотрены и одобрены на заседаниях Попечительского Совета (протокол №3 от 23.02.2022 г., протокол №16 от 18.06.2022 г.). Этим учащимся в летний период были приобретены школьная форма, или спортивная одежда, канцелярские товары до 1 августа 2022 года. Таким образом, все обращения за данный период были удовлетворены.

Вопросы по повышению качества оказания государственных услуг периодически рассматриваются на совещаниях при директоре, на педагогических советах. Правила государственных услуг, их разъяснения и анализ перед педагогическим коллективом ШГ5А рассматривались за период 2022 г. на четырех совещаниях при директоре:

- На педагогических советах за период 2022 года вопросы по качеству оказания государственных услуг рассматривались два раза:

- Регулярно проводится разъяснительная работа по информированию родительской общественности о правилах государственных услуг, о видах государственных услуг. Так на общешкольных родительских собраниях за период 2022-2023 года рассмотрены:

-

 Г. Сапанова